**Retourformulier**

**Retourvoorwaarden**

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heeft u de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

**Aanmelden**

Meld uw pakket aan bij onze klantenservice. Dit kan per mail: [Info@multidevices.nl](mailto:Info@multidevices.nl)

**Verpakking**

* Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
* Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
* Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos

**Verzending**

* Lever het pakket in bij het postkantoor
* Bewaar het verzendbewijs goed

**Terugbetaling**

**Wanneer betalen we terug?**

Wij maken de door uw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar uw over.

**Wat krijg u terug?**

U krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

**Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?**

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals u heeft afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met u op.

**Kosten voor het retour sturen**

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur u een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

**Retourformulier**

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

**Gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam: | Ordernummer: |
| Adres: | Klantnummer: |
| Postcode: | IBAN: |
| Plaats: | Naam rekeninghouder: |
| Telefoon: | Datum retourzending: |
| E-mail: | |

**Reden van retour:**

|  |  |
| --- | --- |
| O  Defect | O   Dubbel geleverd |
| O   Verkeerd artikel | O   Voldoet niet aan verwachting |
| O   Transportschade | O   Verkeerd besteld |
| O   Anders, namelijk: | |

**Retourartikelen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Artikelnummer** | **Omschrijving** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Toelichting**

|  |
| --- |
|  |

**Instructies retourneren**

**Terugsturen**

Zorg ervoor dat:

* De artikelen compleet zijn
* De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
* Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

**Handige tips**

We proberen uw retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

* Zorg ervoor dat u de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
* Om afval te besparen kunt u de doos gebruiken waarin wij het product naar u verzonden hebben.
* Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

**Versturen**

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvangt u een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is uw bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

**Afhandeling**

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijgt u hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heeft u na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Afzender**

………………………………………

………………………………………

………………………………………

|  |
| --- |
| **Multidevices**  Nanninga 46  8431VR Oosterwolde  Friesland  0653792754 |